

Communiqué de presse

## **Centris réalise la migration de SWICA vers la Swiss Health Platform**

### **Développement réussi de produit avec intégration de solution back-office pour les assurances maladie et accidents**

Soleure, le 29 juin 2010. – Le prestataire de services informatiques soleurois Centris a démarré, début mai, l'exploitation de la Swiss Health Platform (SHP) pour l'assureur maladie et accidents SWICA. Après plusieurs années de développement, d'intégration et de tests, l'introduction s'est parfaitement bien déroulée.

Depuis 2007, la société soleuroise Centris SA exploite sous la marque Swiss Health Platform (SHP) une solution globale et moderne pour les assureurs maladie et accidents. SWICA est le deuxième client de Centris à avoir migré vers cette plate-forme. Parallèlement, le champ d'action de la SHP a été élargi: extension des affaires entreprises, intégration de l'assurance-accidents et introduction de nouveaux éléments pour la conduite et le règlement des processus commerciaux.

Derrière la Swiss Health Platform se trouvent la société Centris en qualité d'entrepreneur général ainsi que l'entreprise CSC spécialisée dans les prestations de services et de conseils informatiques aux entreprises, le développeur de logiciels Adcubum et le fournisseur de matériel informatique HP. Développé par la société suisse Adcubum, le système standard adcubum SYRIUS® destiné aux assurances constitue le cœur de la SHP. En tant qu'intégrateur de système pour la société Centris, CSC a dans un premier temps mis le système de base à la disposition de cette dernière, puis a apporté son soutien à Centris lors de l'intégration chez SWICA, sa cliente.

### **Gestion plus efficace des tâches quotidiennes, renseignements plus rapides et moins de demandes de précisions**

Avec ses quelque 1400 collaborateurs répartis dans plus de 60 sites, SWICA est l'une des plus importantes compagnies d'assurance maladie et accidents de Suisse. Elle s'occupe de plus d'un million de particuliers et de plus de 25 000 entreprises; son offre comprend aussi bien des assurances maladie et accidents que des assurances d'indemnités journalières et des Centres de santé.

D'une part, SWICA assure aujourd'hui l'intégralité de son back-office sur la SHP, à savoir la gestion des contrats, les décomptes de prestations, la totalité des encaissements et extournes y compris les interfaces avec la comptabilité et le système de poursuites, le suivi des relations avec la clientèle et aussi, en particulier, la gestion de toute la documentation. D'autre part, SWICA utilise les systèmes d'information, de conduite et de workflow qui sont inclus dans la SHP et s'en sert dans ses échanges de données avec des fournisseurs de prestations, des coassureurs et les autorités.

La Swiss Health Platform offre un nombre de services particulièrement impressionnant et intègre les systèmes existants des clients et des prestataires tiers. Elle a permis de

simplifier considérablement les tâches quotidiennes chez SWICA. Cette amélioration de l'efficacité repose essentiellement sur les automatisations ainsi que sur le soutien apporté par les workflows. Ceux-ci peuvent relier en ligne plusieurs systèmes, p. ex. pour la vérification électronique des factures ou le support lors du règlement des sinistres et des processus d'acquisition.

Auparavant, le gestionnaire devait consulter jusqu'à cinq fenêtres différentes pour regrouper les informations concernant un seul assuré. Aujourd'hui, un nouveau masque lui présente en un seul clic toutes les informations, telles que le nom et l'adresse de l'assuré, ses coordonnées bancaires, les contrats et couvertures, les éventuelles réductions de primes individuelles ou les participations aux coûts sollicitées au cours de l'année.

SWICA apprécie particulièrement l'excellent rapport coûts-utilité de la nouvelle solution globale. Même en additionnant les coûts internes et externes de cette dernière, les investissements des autres assureurs maladie dans des solutions comparables atteignent probablement des montants nettement plus élevés. Le modèle éprouvé des «shared services» (services partagés) explique ce phénomène: les clients SHP participent au préfinancement d'une plate-forme standard commune, sans pour autant devoir renoncer à leurs particularités respectives. Du fait des synergies entre les projets d'intégration et d'exploitation ainsi que de l'élimination systématique des doublons, les frais d'investissement et les charges de fonctionnement s'avèrent moins élevés pour toutes les parties. En outre, la solution de branche peut par la suite est adaptée à tout moment aux besoins du marché et aux dispositions légales.

Béla Matyas, membre du comité de direction de SWICA, déclare: «Avec Centris comme partenaire, nous bénéficions depuis de nombreuses années d'un spécialiste en informatique expérimenté et fiable. Les différentes phases du projet – de la définition des besoins à l'implémentation en passant par la réalisation – se sont parfaitement bien déroulées avec Centris. SYRIUS® propose désormais dans un seul système une vue globale des différentes branches d'assurance: frais de guérison, perte de salaire en cas d'accident et de maladie ainsi que LAA. Il en résulte pour les clients et SWICA d'importantes synergies et permet d'éviter de nombreux malentendus. Avec SYRIUS® et les composantes workflow et archives de la SHP, développées par Centris, nous avons réussi à simplifier les processus et à améliorer leur efficacité. L'interface utilisateurs moderne de SYRIUS® est conviviale, intuitive et claire. Grâce à toutes ces améliorations, nos collaborateurs, fidèles à la stratégie de qualité de SWICA, peuvent prendre davantage de temps pour répondre aux demandes des clients et assurer leur suivi.»

### **D'autres migrations sont planifiées**

SWICA est passée au nouveau système en cinq jours et a pu travailler correctement dès le premier jour. Les données ont été transférées dans leur intégralité et ont rapidement été disponibles à la consultation. Outre le système maître SYRIUS®, la SHP comprend et intègre de nombreuses autres composantes, p. ex. un système de gestion des documents et des impressions, une base de données impressionnante avec les systèmes d'information et d'évaluation correspondants, un framework pour les workflows ainsi que des systèmes automatisés de décompte de prestations, y c. gestion des tarifs et des données de référence.

La migration de SWICA marque la fin de la phase de développement de la SHP. D'autres clients de Centris se sont également déclarés prêts pour la migration. Ils seront maintenant de plus en plus nombreux à être portés en parallèle sur la SHP.

## **L'entreprise Centris SA**

La société Centris SA compte parmi les prestataires leaders de solutions IT modulaires sur le marché suisse des assurances maladie et accidents. L'entreprise est l'un des plus importants employeurs de la ville de Soleure. Créée en 2002, issue de la fondation «reso» (fondée en 1947), l'entreprise gère aujourd'hui les données d'environ 1,5 million d'assurés dans toute la Suisse. Elle compte parmi ses clients entre autres SWICA, Innova, Aquilana, Allianz Suisse, La Mobilière et La Vaudoise Assurances. En 2009, forte d'environ 160 collaborateurs, elle a réalisé un chiffre d'affaires de 45,2 millions de francs. Chez ses clients, quelque 4500 utilisateurs travaillent avec les systèmes de Centris et effectuent chaque année plus de 350 millions de transactions.

### **Contact:**

*Patrick Progin  
CEO  
Centris SA*

*Grabackerstrasse 3  
CH-4502 Soleure  
Tél.: +41 (0) 32 625 44 44  
Fax: +41 (0) 32 625 44 99  
info@centrisag.ch  
www.centrisag.ch*