



Centris propose des prestations informatiques pour assureurs maladie et accidents sous un seul toit et possède des connaissances approfondies du secteur.

Centris – Excellente Corporate Governance

Le conseil d'administration du prestataire de services informatiques soleurois Centris SA a obtenu le label Best Board Practice® de la SQS.

Protection de la marque du client

Centris soutient les processus commerciaux et informatiques de sa clientèle composée de compagnies d'assurance maladie et accidents. Sous la marque Swiss Health Platform (SHP), cette entreprise exploite une solution informatique moderne et modulaire, qui répond aux plus hautes exigences en termes de qualité et de sécurité. L'un des problèmes centraux est l'administration des données extrêmement sensibles des assurés, qui doivent satisfaire aux exigences légales en matière de protection des données et de la personnalité. Centris aide ses clients assureurs à assumer cette responsabilité et pratique un standard de sécurité élevé – et ceci bien avant encore que les dispositions légales sur le système de contrôle interne (art. 728 CO) n'aient été établies en 2008. Les standards de sécurité déterminants sont assurés grâce aux certifications régulières selon les normes ISO 27001:2005, ITIL/ISO 20000:2005 et ISO 9001:2008. Par ailleurs, tous les contrôles en rapport avec les audits et les prestations sont transmis à l'aide de rapports ISAE 3402 aux clients de Centris, aux fins d'appréciation de l'efficacité et de contrôle final. La qualité et la sécurité maxima sont donc une préoccupation permanente chez Centris – la protection de la marque du client est toujours au premier plan.



La disponibilité des applications est assurée par l'orchestration des outils TIC.

Distinction pour la Corporate Governance

La nature de l'activité commerciale de Centris exige que tous les processus de l'entreprise soient continuellement analysés, optimisés et documentés. Les certifications et les audits périodiques par la SQS créent la confiance dans l'entreprise. Mais ces efforts sont-ils suffisants à l'époque actuelle, où l'environnement du marché exige une culture de publication et de transparence? Que peut faire Centris, pour donner une valeur ajoutée à ses parties prenantes? Le conseil d'administration s'est consciemment penché sur ces questions et a décidé, l'automne dernier, de soumettre sa pratique actuelle de conseil d'administration à une vérification externe. Il voulait, d'une part, se voir confirmer qu'il était sur la bonne voie et, d'autre part, connaître les domaines à potentiel

d'optimisation. Le label Best Board Practice® s'est avéré être le système de référence idéal. La procédure d'évaluation par la SQS et la société Verwaltungsrat Management AG a été effectuée avec une extrême efficacité et achevée en six mois. Le label Best Board Practice® a été récemment décerné au conseil d'administration de Centris pour la qualité de son travail et son professionnalisme. Il démontre ainsi sa transparence dans tous les aspects globaux de l'entreprise ainsi que l'exercice non arbitraire et soigneux de son mandat. C'est un avantage concurrentiel, dont les parties prenantes de Centris peuvent profiter.

Rolf Leutert,
Président du conseil d'administration
www.centrisag.ch

Au sujet de Centris SA

Créée en 2002, la société Centris SA est issue de la fondation «reso», qui a elle-même été créée en 1947, lorsque différentes assurances maladie suisses se sont réunies pour former un département commun de statistique et d'informatique. Elle est un des prestataires leaders des solutions informatiques modulaires sur le marché suisse des assurances maladie et accidents et un des plus importants employeurs de la ville de Soleure. L'entreprise gère aujourd'hui les données d'environ 1,5 millions d'assurés dans toute la Suisse. Elle compte parmi ses clients entre autres SWICA, ÖKK, innova, Aquilana, rhenusana, Concordia, Atupri, Allianz Suisse, Assura, Supra, La Mobilière, le Groupe Sympany ainsi que Vaudoise Assurances. En 2010, elle a réalisé un chiffre d'affaires de 46,5 millions de francs avec un effectif d'environ 160 collaborateurs.

- ISO 27001 : Système de management de la sécurité de l'information
- ISO 20000 : Système de management des services informatiques
- ISO 9001 : Système de management de la qualité
- ITIL : IT Infrastructure Library
- ISAE 3402 : Assurance Report on Controls at a Service Organization (anciennement SAS70)