

Communiqué à l'attention des médias

AXA Prévoyance santé prolonge son contrat d'externalisation avec Centris jusqu'à fin 2030

Après cinq ans de collaboration, AXA Prévoyance santé prolonge de plusieurs années son contrat d'externalisation pour ses activités d'assurance complémentaire avec le prestataire de services informatiques Centris. Ensemble, ils souhaitent poursuivre l'automatisation de la gamme de produits de l'assureur et exploiter le potentiel d'innovation de la Swiss Health Platform.

Soleure, le 26 avril 2022 – AXA Suisse renouvelle son contrat d'externalisation, jusqu'en 2030, avec la société soleuroise Centris SA, prestataire de services informatiques. Centris gère depuis environ cinq ans les affaires d'assurance complémentaire (LCA) d'AXA Prévoyance santé, ce qui a permis à AXA de faire son entrée avec succès sur le marché suisse de l'assurance santé. Avec la prolongation du contrat, AXA et Centris s'inscrivent dans la continuité de ce succès. En outre, les partenaires coopéreront de plus en plus au niveau stratégique et trouveront de nouvelles solutions pour la croissance future d'AXA Prévoyance santé sur la base de la Swiss Health Platform et de son développement.

«Dans le cadre de notre stratégie de croissance, nous voulons offrir à nos clients des produits innovants, tout en visant une automatisation maximale de nos processus pour réduire les coûts. La plateforme de Centris, avec son grand potentiel de numérisation, nous aide à répondre à ces deux préoccupations. Sur la base des expériences positives que nous avons faites dans le cadre de notre collaboration avec Centris et avec plus de 100 000 clients à ce jour, nous sommes convaincus d'avoir le bon partenaire pour mettre en œuvre nos projets à long terme», déclare Niklas Elser, CEO d'AXA Prévoyance santé.

La collaboration avec AXA vient renforcer la base de Centris en y ajoutant un client important qui fait confiance à l'expérience, aux solutions et aux prestations de services éprouvées de l'outsourcer soleurois. Parallèlement, le caractère à long terme de la collaboration confirme la confiance des clients dans le développement futur de Centris et de la Swiss Health Platform.

A propos de Centris SA

En tant que fournisseur leader de solutions informatiques modulaires pour le secteur suisse de l'assurance maladie et accidents, Centris SA prend en charge la vérification des factures de près de la moitié des assurés du pays. Employeur important de la ville de Soleure, Centris y emploie près de 280 collaborateurs des secteurs de l'informatique et de l'assurance. Fondée il y a plus de 70 ans, Centris compte parmi ses clients Allianz Suisse, Aquilana, Assura, Atupri, AXA, EGK, Helsana, Helvetia, innova, La mobilière, ÖKK, Solida, SWICA, le groupe Sympany et la Vaudoise. www.centrisag.ch

Contact Centris: Patrick Progin – CEO | Tél.: +41 32 625 43 70 | E-mail: patrick.progin@centrisag.ch

A propos d'AXA

Quelque deux millions de clients en Suisse font confiance à l'expertise d'AXA dans l'assurance de personnes, de choses, de la responsabilité civile, de la protection juridique, dans l'assurance-vie ainsi que dans la prévoyance santé et la prévoyance professionnelle. Avec des produits et des services innovants, notamment dans la mobilité, la santé, la prévoyance et l'entrepreneuriat, relayés par des processus simplifiés et numériques, AXA est un partenaire de choix pour ses clients et les encourage à avoir confiance en eux même dans les situations difficiles, à travers sa promesse de marque «Know You Can». Ses 4500 employés et 3000 collaborateurs de la Distribution s'engagent quotidiennement en ce sens. Comptant plus de 340 agences, AXA dispose du réseau de distribution le plus dense de Suisse dans la branche de l'assurance. AXA Suisse fait partie du Groupe AXA et a réalisé en 2021 un volume d'affaires de 5,5 milliards CHF.

Contact Axa: [Media Relations](#) | Tél.: +41 58 215 22 22 | E-mail: media@axa.ch