

## Medieninformation

### **Centris und Adcubum automatisieren die digitale Schadenabwicklung für die Unfall- und Krankentaggeldversicherung**

Die beiden IT-Unternehmen Centris und Adcubum führen die komplette Automatisierung der Schadenabwicklung für Unfall- und Krankentaggeldversicherung auf der Swiss Health Plattform ein. Dank hochautomatisierter Fachprozesse von Adcubum und der Verwendung des neuen «Leistungsstandard-CH (KLE)» von Swisdec erfolgt die Abwicklung für Versicherungskunden neu komplett digital, was den Prozess substanziell verkürzt und vereinfacht.

Solothurn, 31. August 2023 – Novum im Schweizer Versicherungsmarkt: Seit Mitte Juli bietet die Solothurner IT-Dienstleisterin Centris AG ihren Versicherungskunden die automatisierte Schadenabwicklung im Unternehmensgeschäft (UVG und KTG) über ihre Branchenlösung Swiss Health Plattform an. Ermöglicht haben diesen wichtigen Fortschritt der Einsatz modernster Technologien und die Prozessautomatisierung in der Kernsoftware «Syrius» des St. Galler Softwareherstellers Adcubum AG. Für die nahtlose digitale Kommunikation zwischen versicherten Unternehmen und Versicherern setzt Centris auf den vom Verein Swisdec entwickelten «Leistungsstandard-CH (KLE)», für den sie die Zertifizierung erhalten hat.

Die herkömmliche Schadenabwicklung in der Versicherungsbranche ist komplex und zeitaufwändig, da sie viele manuell ausgeführte Schritte wie das Ausfüllen und Einreichen von Formularen beinhaltet. Dank der neuen Syrius-Fachprozesse erfolgt die Abwicklung von Schadenfällen über die Swiss Health Plattform jetzt automatisiert, wodurch das Handling von der Registrierung bis zur Regulierung erheblich vereinfacht wird. Die Automatisierung beinhaltet sowohl die Analyse als auch die Schadensbearbeitung und eliminiert fehleranfällige manuelle Bearbeitungsschritte. So werden Fehler minimiert und die Bearbeitungszeit erheblich verkürzt, was zu einer spürbaren Steigerung der Effizienz im Schadenprozess führt. Versicherte Unternehmen erhalten darüber hinaus sofortige Bestätigung über den Eingang ihrer Schadensmeldungen und können den Bearbeitungsstatus in Echtzeit verfolgen.

Die Einführung der vollautomatisierten Schadenabwicklung auf Basis des Leistungsstandard-CH (KLE) stellt einen wichtigen Meilenstein auf dem Weg zu effizienteren Geschäftsprozessen im Schweizer Gesundheitswesen dar. Die Innovation unterstreicht das gemeinsame Engagement der Branchenführer Centris und Adcubum für zukunftssträchtige Lösungen in der Versicherungsbranche.

#### Über die Centris AG

Mit dem grössten Health-Insurance-Ökosystem der Schweiz unterstützt die Centris die schweizerischen Kranken- und Unfallversicherer bei der Digitalisierung ihres Geschäfts. Das Angebot umfasst effiziente und sichere IT-Lösungen von der Einzelapplikation bis zum umfassenden Gesamtsystem für das Firmen- und Privatkundengeschäft. An ihrem Standort in Solothurn beschäftigt die Centris rund 300 Fachkräfte aus der IT- und Versicherungsbranche. Zu den Kunden zählen unter anderem Allianz Suisse, Aquilana, Assura, AXA, Baloise, EGK, Generali, Helsana, Helvetia, innova, Die Mobiliar, ÖKK, Solida, SWICA, Sympany sowie die Vaudoise Versicherungen. Insgesamt werden über die Systeme von Centris die Rechnungen von rund der Hälfte aller Versicherten im Land verarbeitet. [www.centrisag.ch](http://www.centrisag.ch)

Kontakt Centris: Patrick Progin – CEO | Tel.: +41 32 625 43 70 | E-Mail: [patrick.progin@centrisag.ch](mailto:patrick.progin@centrisag.ch)

#### Über Adcubum AG

Adcubum ist ein führender Standardsoftware-Hersteller für die internationale Versicherungswirtschaft. Kernprodukt ist die Standardsoftware Adcubum Syrius, ein flexibles, modular aufgebautes System für Kranken- und Schaden-/Unfallversicherer. Gemeinsam mit den Kunden entwickelt Adcubum Lösungen für den Versicherungsmarkt der Zukunft und gestaltet ein optimales Umfeld für agile Arbeitsmethoden. Insgesamt beschäftigt Adcubum ca. 400 hochqualifizierte Mitarbeitende an den Standorten in Düsseldorf, Hamburg, Luzern, St. Gallen, Stuttgart, Solothurn, Zagreb und Zürich-Wallisellen. [www.adcubum.com](http://www.adcubum.com)

Kontakt Adcubum: E-Mail: [marketing@adcubum.com](mailto:marketing@adcubum.com)