

Communiqué de presse

Centris et Adcubum automatisent le traitement numérique des demandes de prise en charge pour l'assurance accidents et indemnités journalières en cas de maladie

Les deux sociétés informatiques Centris et Adcubum introduisent l'automatisation complète du traitement des demandes de prise en charge pour l'assurance accidents et indemnités journalières en cas de maladie sur la Swiss Health Platform. Grâce aux processus spécialisés hautement automatisés d'Adcubum et à l'utilisation de la « nouvelle norme suisse en matière de prestations (KLE) de Swissdec, le traitement pour les assurés est désormais entièrement numérique, ce qui raccourcit et simplifie considérablement le processus.

Soleure, le 31 août 2023 – Une nouveauté sur le marché suisse de l'assurance: depuis la mi-juillet, le prestataire de services informatiques Centris AG, basé à Soleure, propose à ses clients assureurs un traitement automatisé des demandes de prise en charge dans le cadre de l'IJM et la LAA via sa solution spécifique Swiss Health Platform. Cette avancée importante a été rendue possible par l'utilisation de technologies de pointe et l'automatisation des processus dans le logiciel de base « Syrius » du fabricant de logiciels de St. Gall Adcubum AG. Pour une communication numérique fluide entre les assurés et les assureurs, Centris s'appuie sur la nouvelle norme suisse en matière de prestations (KLE), développée par l'association Swissdec, pour laquelle elle a obtenu la certification.

Le traitement traditionnel des demandes de prise en charge dans le secteur de l'assurance est complexe et chronophage, car il implique de nombreuses étapes manuelles telles que remplir et déposer des formulaires. Grâce aux nouveaux processus spécialisés Syrius, le traitement des demandes de prise en charge via la Swiss Health Platform est désormais automatisé, ce qui simplifie considérablement le traitement de l'enregistrement au règlement. L'automatisation comprend à la fois l'analyse et le traitement des demandes de prise en charge, éliminant ainsi les étapes de traitement manuel sujettes aux erreurs. Ainsi, celles-ci sont minimisées et le temps de traitement est considérablement réduit, ce qui se traduit par une augmentation notable de l'efficacité du processus. Les entreprises assurées reçoivent également une confirmation immédiate de la réception de leurs demandes de prise en charge et peuvent suivre l'état du traitement en temps réel.

L'introduction d'un traitement des demandes de prise en charge entièrement automatisé basé sur la nouvelle norme suisse en matière de prestations (KLE) représente une étape importante sur la voie de processus opérationnels plus efficaces dans le système de santé suisse. Cette innovation souligne l'engagement conjoint des leaders de l'industrie Centris et Adcubum pour des solutions tournées vers l'avenir dans le secteur des assurances.

À propos de Centris AG

Avec le plus grand écosystème d'assurance maladie de Suisse, Centris accompagne les assureurs maladie et accidents suisses dans la numérisation de leurs activités. L'offre comprend des solutions informatiques efficaces et sécurisées, allant des applications individuelles au système global pour les entreprises et les clients privés. Sur son site de Soleure, Centris emploie environ 300 spécialistes des secteurs de l'informatique et de l'assurance. Parmi ses clients figurent Allianz Suisse, Aquilana, Assura, AXA, Baloise, EGK, Generali, Helsana, Helvetia, innova, Die Mobiliar, ÖKK, Solida, SWICA, Sympany et Vaudoise Insurance. Au total, les systèmes Centris traitent les factures d'environ la moitié des assurés du pays.. www.centrisag.ch

Contact Centris: Patrick Progin – CEO | Tél.: +41 32 625 43 70 | E-mail: patrick.progin@centrisag.ch

À propos d'Adcubum AG

Adcubum fait partie des principaux fabricants de logiciels standard pour le secteur international de l'assurance. Le produit central est le logiciel standard Adcubum Syrius, un système flexible et modulaire pour les assurances maladie, dommages et accidents. En collaboration avec ses clients, Adcubum développe des solutions pour le marché de l'assurance du futur et crée un environnement optimal pour des méthodes de travail agiles. Au total, Adcubum emploie environ 400 collaborateurs hautement qualifiés sur ses sites de Düsseldorf, Hambourg, Lucerne, Saint-Gall, Stuttgart, Soleure, Zagreb et Zurich-Wallisellen. www.adcubum.com

Contact Adcubum: E-mail: marketing@adcubum.com