Communiqué de presse

Infrastructure informatique commune de Centris et de BBT: un hébergement durable pour les assureurs maladie

Centris AG annonce la fin de la migration de l'Institution commune LAMal vers son infrastructure d'hébergement. Cette migration s'inscrit dans le cadre d'une coopération entre Centris et BBT Software dont l'objectif est d'offrir aux assureurs un hébergement durable. À présent, les deux partenaires exploitent un environnement d'hébergement performant, sûr et durable pour huit clients de BBT.

Soleure, le 08 mai 2025 — Le prestataire de services informatiques pour les assureurs maladie et accidents Centris AG a réalisé avec succès, sous la responsabilité générale de BBT Software AG, la migration de l'Institution commune LAMal, vers son infrastructure hautement disponible et évolutive. L'institution commune LAMal est notamment chargée du traitement de l'entraide internationale concernant les prestations liées aux maladies, à la maternité et aux accidents non professionnels. En outre, l'institution commune LAMal procède à la compensation des risques entre les assureurs-maladie et vérifie le respect de l'obligation d'assurance pour les retraités assurés en Suisse dans les pays de l'UE et AELE. Grâce à l'implication de tous les fournisseurs, la transition s'est déroulée sans problème. Le fonctionnement opérationnel est stable et performant. Les derniers travaux du projet sont en voie d'être finalisés. Il s'agit notamment de mettre en place un système de reporting adapté aux besoins spécifiques de l'institution commune LAMal, permettant d'évaluer et de contrôler les prestations des partenaires, tout en assurant le respect des exigences de conformité.

La migration de l'Institution commune LaMal a eu lieu dans le cadre du partenariat dans le domaine de l'hébergement conclu en juin 2022 entre Centris et BBT Software AG, un fournisseur de logiciels d'assurance maladie basé à Root. Après le transfert de la Fürstliche Krankenkasse Liechtenstein (FKB) en début d'année 2023, qui s'est achevé en trois semaines, c'est au tour de l'institution commune LAMal, tout nouveau et principal client de BBT, de migrer vers les systèmes Centris. Depuis le début de la coopération, huit clients sont passés pour l'hébergement de BBT et Centris.

Une combinaison idéale des points forts de Centris et de BBT

Le partenariat entre Centris et BBT allie les points forts des deux entreprises et offre aux clients une solution DaaS et SaaS globale qui se démarque par sa performance, sa sécurité et sa facilité d'utilisation. «Grâce à notre collaboration avec Centris, nous sommes en mesure d'offrir à nos clients une sécurité de pointe en matière de données et de cybersécurité ainsi que des performances élevées», souligne Walter Capozzolo, directeur général de BBT, à propos de la valeur ajoutée de ce partenariat.

La sécurité informatique est la principale préoccupation des deux partenaires. Centris exploite trois centres de calcul redondants en Suisse, certifiés selon les normes de sécurité les plus élevées, telles que ISAE et ISO/IEC. Non seulement cela garantit le respect des dispositions strictes du RGPD de l'UE en matière de protection des données, mais offre également la certitude que toutes les données sont traitées et stockées en Suisse.

BBT exploite un réseau autonome et isolé au sein des centres de calcul Centris, englobant à la fois des services partagés pour les besoins de base et des systèmes séparés adaptés aux besoins individuels des clients. La flexibilité et l'évolutivité maximales sont ainsi garanties. Les clients gardent le contrôle total grâce à l'accès à distance, tandis que BBT continue d'assurer la gestion des applications et le support technique.

Centris et BBT ont uni leurs forces pour relever avec succès les défis futurs dans le domaine informatique et pour garantir aux assureurs la sécurité dans un monde numérisé.

À propos de Centris AG

Avec le plus grand écosystème Health Insurance de Suisse, Centris apporte son soutien aux assureurs-maladie et accidents suisses dans la digitalisation de leurs affaires. L'offre comprend des solutions informatiques efficaces et sûres, qu'elles soient une application individuelle ou un système global complet pour les entreprises et les particuliers. À Soleure, Centris emploie environ 300 spécialistes de l'informatique et de l'assurance. L'histoire de l'entreprise remonte à plus de 75 ans. Parmi ses clients, on trouve notamment Allianz Suisse, Aquilana, Assura, AXA, Baloise, EGK, Generali, Helsana, Helvetia, innova, La Mobilière, ÖKK, Solida, SWICA, Sympany, la Vaudoise Assurances et l'assureur allemand pour animaux Uelzener Versicherungen. Au total, les factures de près de la moitié des assurés du pays sont traitées par les systèmes de Centris. www.centrisag.ch.

Contact Centris: Patrick Progin — Directeur général │Tél. : +41 32 625 43 70 │ E-mail: patrick.progin@centrisag.ch

À propos de BBT Software AG

Depuis 1996, BBT Software AG (BBT) est un fournisseur de premier plan de produits logiciels modulaires et modernes pour les assurances maladie, accidents et vie ainsi que de systèmes de gestion des sinistres pour les entreprises. L'architecture modulaire et axée sur les services permet des intégrations efficaces avec différents systèmes environnants. BBT compte plus de 40 clients dans le monde de l'assurance et plus de 14 000 entreprises utilisent le logiciel de gestion des sinistres. Depuis 2017, l'entreprise fait partie du groupe international Volaris, appartenant lui-même à Constellation Software Inc. (CSI). CSI est actif dans plus de 100 pays, emploie plus de 15 000 personnes et compte plus de 125 000 clients issus de diverses industries.

Contact BBT : Dominik Bardenhofer — CCO │Tél. : +41 41 455 30 87 │ E-mail : dominik.bardenhofer@bbtsoftware.ch