

Die EGK-Gesundheitskasse setzt neu auf die Swiss Health Platform

Die Centris hat über das Osterwochenende den Krankenversicherer EGK-Gesundheitskasse auf ihre Gesamtlösung SHP migriert. Die Migration ist für beide Unternehmen von hoher strategischer Bedeutung.

Solothurn, 9. Mai 2016 – Die EGK-Gesundheitskasse mit Sitz in Laufen (BL) ist neuester Kunde der Swiss Health Platform (SHP), der Informatiklösung für Kranken- und Unfallversicherer der Solothurner Centris AG. Mit der SHP erhält die EGK ein modernes, integriertes und zugleich offenes Gesamtsystem, das alle wichtigen Geschäftsprozesse des Krankenversicherers unterstützt. Der Kern der SHP basiert auf der Standardsoftware adcum SYRIUS der St. Galler Softwarefirma Adcum. Die Inbetriebnahme des neuen Systems erfolgte planmässig am Dienstag nach Ostern.

Die Umsetzung des Migrationsprojekts ab Unterzeichnung der Verträge nahm gut zwei Jahre in Anspruch. Der eigentliche Startschuss fiel am 1. November 2014. Bis Ende Februar 2016 erfolgten Analyse, Konzepterstellung, Realisierung und Integration inklusive umfangreicher fachlicher und technischer Tests sowie die schrittweise Abnahme durch den Kunden. Im März wurde das neue System schliesslich produktiv gesetzt, sodass die Mitarbeitenden der EGK am 29. März erstmals damit arbeiten konnten.

Neue Produkte und Services für die SHP

„Eine besondere Herausforderung stellte die Datenmigration und -bereinigung aus dem alten System dar“, so Projektleiter Thomas Kipfer. Es galt, die richtigen Daten aus zwei Datenquellen in verschiedene Zielsysteme zu verschieben. Bei der Migration der insgesamt rund 17 Millionen Dokumente und der zehn Jahre zurückreichenden Datenhistorie des Archivs war eine Konsolidierung der Dokumententypen nötig.

Aus dem Projekt resultierte zudem eine Erweiterung der SHP um neue Produkte und Services – etwa die Implementierung von Schnittstellen zur DocFamily-Suite von Assentis für die Office-Integration, Services zur Integration des digitalisierten Posteingangs oder die Automatisierung und Workflowsteuerung von strukturierten und unstrukturierten Belegen sowie Individualkorrespondenz. Letzteres erlaubte im Fall der EGK die Anbindung an externe Scanning- und Capturing-Dienstleister wie Swiss Post Solutions und die CENT Systems AG. Für Patrick Tanner, Projektleiter der EGK, bildet die neue Plattform eine optimale Grundlage zur Erschliessung weiterer Automatisierungspotenziale mit entsprechenden Kostenreduktionen.

Von strategischer Bedeutung für EGK und Centris

Die Ablösung der in die Jahre gekommenen Vorgängerlösung durch die SHP ist sowohl für die EGK als auch für die Centris von strategischer Bedeutung. Das Full Outsourcing an die Centris ermöglicht es der EGK, sich noch stärker auf das Kerngeschäft zu fokussieren, die betrieblichen Kosten zu senken und so ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Für die Centris ihrerseits stehen der Zugewinn eines Kunden, der nicht bereits ihre IRIS-Plattform verwendete, und damit der Ausbau des Marktanteils im Mittelpunkt.

„Der Fokus der EGK-Gesundheitskasse liegt auf dem Versicherungsgeschäft und nicht auf der Softwareentwicklung. Indem wir auf den Branchenstandard SHP setzen, senken wir auch das betriebliche Risiko“, sagt EGK-Geschäftsleiter Dr. Reto Flury. Patrick Progin, CEO

der Centris, betont die Bedeutung, welche die Kundin EGK für die Solothurner IT-Dienstleisterin besitzt: „Die Migration der EGK auf die SHP zeigt, wie attraktiv die Lösung nicht nur für bestehende Kunden der Centris, sondern auch für Neukunden ist. Mit der EGK haben wir einen weiteren Referenzkunden gewonnen.“

Über die Centris AG

Die Centris zählt zu den führenden Dienstleistern für modulare IT-Lösungen im Schweizer Markt der Kranken- und Unfallversicherer und ist einer der grössten Arbeitgeber der Stadt Solothurn. Das Unternehmen weist eine über 60-jährige Branchenerfahrung aus. Es prüft Rechnungen von 3,0 Millionen Versicherten in der ganzen Schweiz. Zu den Kunden zählen unter anderem Allianz Suisse, Aquilana, Assura, Atupri, Concordia, Helsana, innova, Die Mobiliar, ÖKK, Solida, Supra, SWICA, die Sympany Gruppe sowie die Vaudoise Versicherungen. Im Jahr 2015 erwirtschafteten die rund 200 Mitarbeitenden einen Umsatz von 52,0 Millionen Franken. Seit Januar 2016 ist die Centris „Trusted Full Service Providing Partner“ der St. Galler Softwarefirma Adcubum AG, dem führenden Schweizer Hersteller von Standardsoftware für die internationale Assekuranz.
www.centrisag.ch

Über die EGK-Gesundheitskasse

Die EGK mit Sitz in Laufen ist ein etablierter Krankenversicherer, welcher Grundversicherungs- und Zusatzversicherungsprodukte in der ganzen Schweiz anbietet und rund 90 000 Personen versichert (Stand: 01.01.2016). Die EGK ist spezialisiert auf innovative Angebote und Produkte im komplementärmedizinischen Bereich. Sie beschäftigt rund 220 Mitarbeitende und ist am Hauptsitz in Laufen und in insgesamt zehn Agenturen in der ganzen Schweiz präsent. Sie verkauft ihre Produkte mit einer eigenen Verkaufsorganisation sowie in Kooperation mit der Schweizerischen Ärztekasse. Eine darüber hinausgehende Zusammenarbeit mit externen Vermittlern wie Brokern, Versicherungsagenten existiert nicht. Sie macht auch ausdrücklich keine Telefonwerbung.
www.egk.ch

Über die Swiss Health Platform (SHP)

Die SHP ist ein integriertes und offenes Gesamtsystem, das die wichtigsten Geschäftsprozesse von Kranken- und Unfallversicherern unterstützt. Das zentrale Modul der SHP bildet die bewährte Standardsoftware adcubum SYRIUS. Zusätzliche Module (Umsysteme) der Centris wie EDI & Claim Management, Data Warehouse, Archiv, Workflow, Office-Integration, Output Management und Benutzer- und Zugriffsverwaltung ermöglichen weitergehende Prozessunterstützungen. Auf technischer Ebene zeichnet sich die SHP durch eine serviceorientierte Architektur (SOA) aus. Sie beinhaltet alle notwendigen Elemente für einen hochverfügbaren und performanten Betrieb sowie für den Support.

Kontakt Centris:

Patrick Progin - CEO
Centris AG

Grabackerstrasse 3
CH-4502 Solothurn

Tel.: +41 (0) 32 625 43 70
patrick.progin@centrisag.ch

Kontakt EGK:

Dr. Reto Flury – Geschäftsleiter
EGK-Gesundheitskasse

Brislachstrasse 2
CH-4242 Laufen

Tel.: +41 (0) 61 765 51 11
reto.flury@egk.ch