

## Communiqué à l'attention des médias

### **L'Assurance des métiers et l'AGV adoptent l'outil de contrôle automatique des factures Sumex**

Dans le cadre d'un contrat d'outsourcing, le prestataire de services informatiques Centris a déployé la solution de contrôle des factures Sumex II pour la Coopérative d'assurance des métiers et l'Assurance immobilière du canton d'Argovie (AGV). Ce contrat marque la réussite de l'intégration de la solution Sumex chez deux des cinq nouveaux clients du secteur de l'assurance. Sumex II permet aux acteurs du secteur de gérer automatiquement l'ensemble de leur processus de vérification des prestations.

Soleure, le 7 octobre 2021- Depuis début septembre, la Coopérative d'assurance des métiers, un assureur PME basé à Zurich, et AGV (Assurance immobilière du canton d'Argovie, fondée en 1805) vérifient et traitent leurs factures et leurs justificatifs à l'aide de la solution de contrôle des factures Sumex II. Cela fait près de deux décennies que le prestataire de services informatiques soleurois Centris exploite Sumex, dans le cadre de sa solution sectorielle Swiss Health Platform (SHP). Le logiciel lui-même a été créé par Sumex SA, une filiale d'ELCA Informatique, et est développé en collaboration directe avec les assureurs maladie et accidents suisses. Sa structure modulaire et l'usage des technologies les plus récentes garantissent un niveau de personnalisation avancé, un traitement automatisé efficace et une prise en charge optimale de l'automatisation des processus. Outre la grande maturité de la solution, les assureurs bénéficient d'une intégration simple dans des systèmes centraux existants, de multiples possibilités d'adaptation et d'une protection stricte des données.

Avec ce déploiement, l'Assurance des métiers passe à un traitement électronique des factures. La définition claire des exigences techniques de l'assureur et le savoir-faire conceptuel de Centris ont permis de créer et mettre en service un système de vérification automatique des factures personnalisé en seulement quelques mois. «Pour l'Assurance des métiers, l'introduction de Sumex II représente une nouvelle étape importante sur la voie de la numérisation. En travaillant avec Centris, nous avons pu mettre en service la solution dans les délais prévus; les premières améliorations en termes de qualité et d'efficacité ont été très rapidement perceptibles», explique Marc Gusset, responsable des sinistres auprès de l'Assurance des métiers.

La mise en œuvre s'est également déroulée sans heurts chez AGV, qui avait démarré le projet un peu plus tôt. La compagnie d'assurance disposait déjà d'un système simple de vérification des factures, qu'elle avait décidé de remplacer par Sumex – à la condition que le traitement des factures puisse se poursuivre dans le processus existant de son système central. Outre la nouvelle interface avec son système central, Centris a intégré directement le service DRGplus au processus en tant qu'organe de contrôle externe. Les ruptures de média étant réduites, le traitement est devenu beaucoup plus efficace. Nadine Hackl, responsable du département Assurance-accidents cantonale, a apprécié la compétence et l'engagement des équipes de Centris dès le début du projet: «La réflexion, la planification et la mise en œuvre ont été effectuées avec prudence et prévoyance. La mise en place de la composante DRG, selon nos souhaits et nos besoins, a également été totalement transparente.» Mme Hackl se dit très satisfaite de la nouvelle solution.

Après ces deux premiers projets, Centris doit encore déployer Sumex chez trois nouveaux clients. Les trois projets correspondants ont déjà été lancés. Le CEO de Centris, Patrick Progin, se réjouit de ce démarrage réussi avec AGV et Assurance des métiers: «A présent que ces projets ont été menés à bien, Centris est déterminée à tout mettre en œuvre pour préserver les expériences positives de nos clients, en leur garantissant un fonctionnement sans faille de la solution.»

#### **A propos de Centris SA**

En tant que fournisseur leader de solutions informatiques modulaires pour le secteur suisse de l'assurance maladie et accidents, Centris SA prend en charge la vérification des factures de près de la moitié des assurés du pays. Employeur important de la ville de Soleure, Centris y emploie près de 280 collaborateurs des secteurs de l'informatique et de l'assurance. Fondée il y a plus de 70 ans, Centris compte parmi ses clients Allianz Suisse, Aquilana, Assura, Atupri, AXA, EGK, Helsana, Helvetia, innova, La mobilière, ÖKK, Solida, SWICA, le groupe Sympany et la Vaudoise. [www.centrisag.ch](http://www.centrisag.ch)

Contact Centris: Patrick Progin – CEO | Tél.: +41 32 625 43 70 | E-mail: [patrick.progin@centrisag.ch](mailto:patrick.progin@centrisag.ch)