

## **Datenschutzerklärung Centris AG, Solothurn**

Solothurn, Mai 2019

### **1. Tätigkeitsgebiet der Centris AG**

Als IT-Dienstleister und Outsourcing-Partner für Schweizer Kranken- und Unfallversicherer ist Centris unter anderem mit der Verarbeitung von die Gesundheit betreffende Versichertendaten und damit besonders schützenswerter Personendaten beauftragt.

### **2. Schutz der Persönlichkeit**

Centris schenkt dem Schutz der Persönlichkeit bei der Datenverarbeitung besondere Aufmerksamkeit. Entsprechend verpflichtet sie sich mit ihrer Datenschutzpolitik zu einer umfassenden Umsetzung der nationalen und gegebenenfalls der europäischen Datenschutzvorschriften sowie zur stetigen Optimierung des Datenschutzes und der Informationssicherheit.

Die Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten unterliegt den strengen Vorschriften des Datenschutzes. Der Datenschutz bezweckt insbesondere den Schutz der Persönlichkeit von Personen, deren Daten bearbeitet werden. Die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), seine Ausführungsbestimmungen (VDSG) und das Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) werden durch Centris bei der Bearbeitung von Personendaten streng beachtet. Sollten in Einzelfällen die Vorschriften der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten, stellt Centris sicher, dass auch diese entsprechend berücksichtigt werden.

### **3. Anwendungsbereich dieser Datenschutzpolitik**

Die Centris-Datenschutzpolitik findet sowohl auf die Tätigkeit innerhalb der Centris als auch auf die Gestaltung der Partnerschaften mit externen Unternehmen Anwendung.

### **4. Grundsätze der Centris-Datenschutzpolitik**

- 4.1 Der Persönlichkeitsschutz der Versicherungsmitglieder ihrer Kunden, der eigenen Mitarbeitenden sowie die Zuverlässigkeit und Integrität im Umgang mit Geschäftspartnern ist für Centris selbstverständlich und der Umgang mit deren Daten ein zentrales Anliegen. Die Führungskräfte sind in die konsequente Umsetzung des Datenschutzes und der Informationssicherheit eingebunden und stellen diese sicher.
- 4.2 Centris sensibilisiert und schult ihre Mitarbeitenden kontinuierlich zu Fragen des Datenschutzes, um die hohe Dienstleistungsqualität gegenüber ihren Kunden und Geschäftspartnern, unter routiniertem Einbezug des Datenschutzes, jederzeit zu gewährleisten.

- 4.3 Centris sorgt dafür, dass die organisatorischen, personellen und technischen Voraussetzungen für die Gewährleistung eines rechtskonformen Datenschutzes und der Informationssicherheit jederzeit erfüllt sind.
- 4.4 Die Einhaltung des Datenschutzes wird laufend überwacht und bei Missachtung werden die erforderlichen Massnahmen ergriffen. Der Datenschutz ist deshalb als zu prüfender Faktor Teil des internen Kontrollsystems IKS und zusätzlich Teil des Aufgabenspektrums der internen Revision.
- 4.5 Centris unterhält unter der Führung einer/eines eigens hierfür eingesetzten betrieblichen Datenschutzverantwortlichen ein Datenschutz-Managementsystem. Der/die betriebliche Datenschutzverantwortliche überwacht zudem die Einhaltung des Datenschutzes, berät die Centris bei der laufenden Optimierung des Datenschutzes und der Befähigung der Mitarbeitenden. Er/sie ist zudem Ansprechpartner/in für Fragen rund um den Datenschutz und begleitet zur Sicherstellung der rechtskonformen Umsetzung sämtliche Projekte, in welchen der Datenschutz eine Rolle spielt.
- 4.6 Unsere Geschäftspartner werden, soweit kein nicht vertretbarer Eingriff in deren Verantwortungsbereich vorliegt, in das Datenschutz-Management der Centris einbezogen, beispielsweise bei der Gestaltung von Verträgen und übergreifenden Prozessen.

Haben Sie ein Anliegen zum Datenschutz? Unsere Datenschutzverantwortlichen, welche dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gemeldet sind, stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

**Kontakt Centris**

Stefan Krapl – Leiter Strategie und Governance

Tel.: 032 625 45 45

[stefan.krapl@centrisag.ch](mailto:stefan.krapl@centrisag.ch)

Michel Cattin – Leiter Recht

Tel.: 032 625 45 65

[michel.cattin@centrisag.ch](mailto:michel.cattin@centrisag.ch)