



Centris bietet IT-Dienstleistungen für Kranken- und Unfallversicherer aus einer Hand und hat fundiertes Branchenwissen.

Centris mit ausgezeichnetener Corporate Governance

Der Verwaltungsrat der solothurnischen IT-Dienstleisterin Centris AG erlangt das Best Board Practice®-Label der SQS.

Schutz des Kundenbrands

Centris unterstützt die IT- und Geschäftsprozesse ihrer Kranken- und Unfallversicherungskunden. Unter der Marke Swiss Health Platform (SHP) betreibt sie eine moderne, modular aufgebaute Informatiklösung, welche höchsten Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen gerecht wird. Ein zentrales Anliegen ist mitunter die Verwaltung der hochsensiblen Versicherten-daten, die hinsichtlich Daten- und Persönlichkeitsschutz die gesetzlichen Ansprüche erfüllen muss. Centris trägt diese Verantwortung ihrer Versicherungskunden mit und lebt einen hohen Security Standard. Und das nicht erst seit der Etablierung der gesetzlichen Bestimmungen (Art. 728 OR) an das Interne Kontrollsystem im Jahr 2008. Durch die regelmässigen Zertifizierungen nach ISO 27001:2005, ITIL/ISO 20000:2005 und ISO 9001:2008 werden massgebende Sicherheitsstandards gewährleistet. Abschliessend werden alle damit zusammenhängenden und dienstleistungsbezogenen Kontrollen mittels ISAE 3402 Report bezüglich Wirksamkeit zuhanden der Abschlussprüfungen bei den Centris-Kunden ausgewiesen. Höchstmögliche Qualität und Sicherheit sind ein Dauerthema bei der Centris – der Schutz des Kundenbrands steht dabei immer im Vordergrund.



Die Verfügbarkeit der Applikationen wird sichergestellt über die Orchestrierung der ICT-Werkzeuge.

Ausgezeichnete Corporate Governance

Es liegt in der Natur der Unternehmenstätigkeit von Centris, alle geschäftsrelevanten Prozesse kontinuierlich zu hinterfragen, zu optimieren und nachzuweisen. Die Zertifizierungen mit den periodischen Audits durch die SQS schaffen Vertrauen in das Unternehmen. Sind diese Bestrebungen jedoch in der heutigen Zeit, wo das Marktumfeld insbesondere nach Offenlegung und Transparenz verlangt, ausreichend? Was kann die Centris tun, um ihren Bezugsgruppen einen Mehrwert zu geben? Der Verwaltungsrat hat sich bewusst mit diesen Fragen auseinandergesetzt. Im vergangenen Herbst hat er sich entschieden, seine heutige Verwaltungs-ratspraxis einer externen Überprüfung zu unterziehen. Einerseits wollte er die Bestätigung, auf dem richtigen Weg zu sein; andererseits auch erfahren, in welchen Bereichen Optimierungs-

potenzial vorhanden ist. Dabei stellte das Best Board Practice®-Label die ideale Messlatte dar. Das Assessmentverfahren durch Verwaltungsrat Management AG und SQS verlief äusserst effizient und konnte bereits nach sechs Monaten abgeschlossen werden. Der Verwaltungsrat der Centris wurde kürzlich für seine Arbeitsqualität und Professionalität mit dem Best Board Practice®-Label ausgezeichnet. Damit erbringt er den Nachweis, dass er in allen gesamtunternehmensrelevanten Belangen transparent arbeitet, sein Mandat unwillkürlich und sorgfältig ausübt. Dies ist ein Wettbewerbsvorteil, wovon die Stakeholder der Centris profitieren können.

*Rolf Leutert, Präsident des Verwaltungsrats
www.centrisag.ch*

Über die Centris AG

Die Centris AG als Aktiengesellschaft ist 2002 aus der Stiftung reso hervorgegangen, die ihrerseits ihren Anfang 1947 nahm, als verschiedene Schweizer Krankenkassen eine gemeinsame Statistik- und Rechenabteilung gründeten. Sie zählt zu den führenden Dienstleistern für modulare IT-Lösungen im Schweizer Markt der Kranken- und Unfallversicherer und ist eine der grössten Arbeitgeberinnen der Stadt Solothurn. Das Unternehmen verwaltet heute die Daten von rund 1,5 Mio. Versicherten in der ganzen Schweiz. Zu den Kunden zählen unter anderem SWICA, ÖKK, innova, Aquilana, rhenusana, Concordia, Atupri, Allianz Suisse, Assura, Supra, Die Mobiliar, die Sympany Gruppe sowie die Vaudoise Versicherungen. Im Jahr 2010 erwirtschafteten die rund 160 Mitarbeitenden einen Umsatz von 46,5 Mio. Franken.

- ISO 27001: Informationssicherheits-Managementssystem
- ISO 20000: IT-Service-Management-system
- ISO 9001: Qualitätsmanagement-system
- ITIL: IT Infrastructure Library
- ISAE 3402: Assurance Reports on Controls at a Service Organization (ehemals SAS70)