

18. März 2020 Status Update für die Kunden der Centris AG

## **Taskforce Corona: Centris hat vorsorglich Massnahmen ergriffen, um den Betrieb für ihre Kunden sicherzustellen**

Centris befindet sich, wie die gesamte Schweiz, in einer ausserordentlichen Lage. Zum Schutz der Gesundheit ihrer Mitarbeitenden ergreift sie Massnahmen. Mit gemeinsamem Verständnis wird sie den Betrieb für ihre Kunden ohne Einschränkungen weiterführen.

Die seit Beginn der Corona-Krise einberufene Taskforce überwacht die täglichen Entwicklungen. Sie definiert Präventions- und Verhaltensmassnahmen für Mitarbeitende und Ansätze für die allgemeine Zusammenarbeit innerhalb und mit der Centris AG. Dabei orientiert sie sich an den Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG).



### **Situation Centris und Partner**

Centris ist bislang nicht direkt von dem Coronavirus betroffen. Der Betrieb erfolgt, bis auf die vom BAG und der eigenen Taskforce lancierten Verhaltensmassnahmen, normal. Die Unterstützung durch sämtliche Partner der Centris, ist Stand heute, vollumfänglich gesichert.



### **Massnahmen der Centris**

Aktuell arbeitet die Belegschaft fast vollständig im Homeoffice. Die nötigen Vorkehrungen dafür wurden frühzeitig getroffen. Jeglicher Austausch findet hauptsächlich digital statt. Bei erforderlicher physischer Präsenz (z. B. Output Management) werden die Arbeiten in kleinen Teams abwechslungsweise im Schichtbetrieb durchgeführt. Besucher werden nur noch empfangen, wenn dies aus betrieblicher Sicht notwendig ist und bestimmte Vorsichtsmassnahmen eingehalten sind. Vorsorglich wurde ermittelt, welcher minimale Mitarbeiterbestand für den Tagesbetrieb erforderlich ist und sichergestellt, dass keine Kapazitätsengpässe in Bezug auf die Infrastruktur entstehen.



### **Information zu laufenden Projekten**

Aktuell sind seitens der Centris keine Änderungen am Projektportfolio geplant. Wir werden in Absprache mit den Kunden die Projektsituation laufend zu prüfen.



### **Information für SHP-Kunden**

Aktuell ist mit keinen betrieblichen Veränderungen zu rechnen. Es gelten die gewohnten Prozesse.



### **Information für Sumex-Kunden**

Aktuell ist mit keinen betrieblichen Veränderungen zu rechnen. Es gelten die gewohnten Prozesse.



### **So schützen wir uns**

Wir beachten die Hygiene-Vorgaben und stellen sicher, dass die Räumlichkeiten mehrmals täglich gereinigt und Oberflächen desinfiziert werden. In Bezug auf die An- und Abwesenheit sowie Ferienpläne unserer Mitarbeitenden gelten klare Regeln und Kontrollen. Wir informieren und sensibilisieren die Belegschaft regelmässig und fördern die Kommunikation auch dezentral.



### **FAQs**

Bis auf weiteres erhalten die Kunden ein regelmässiges, mit der Situation verbundenes Update. Bei zwischenzeitlichen Ereignissen, informieren wir ad hoc. Bei Fragen zum Tagesgeschäft ist die gewohnte Ansprechperson zuständig. Bei Fragen im Zusammenhang mit der Centris Taskforce Corona, gibt deren Leitung [markus.boutellier@centrisag.ch](mailto:markus.boutellier@centrisag.ch) oder [julian.portmann@centrisag.ch](mailto:julian.portmann@centrisag.ch) Auskunft.