

# Ausgelagerte automatische Rechnungskontrolle Kontrolle im Sekundentakt

50'000 Rechnungen pro Tag laufen im Schnitt durch das Kontrollsystem der Centris AG in Solothurn. Sie stammen von 24 Kranken- und Unfallversicherern, die ihr Rechenzentrum ganz oder teilweise an Centris auslagern. Die Menge wird ansteigen, etwa durch SwissDRG.

## Über die Centris AG

Die Centris AG als Aktiengesellschaft ist 2002 aus der Stiftung reso hervorgegangen, die ihrerseits ihren Anfang 1947 nahm, als verschiedene Schweizer Krankenkassen eine gemeinsame Statistik- und Rechenabteilung gründeten. Sie zählt zu den führenden Dienstleistern für modulare IT-Lösungen im Schweizer Markt der Kranken- und Unfallversicherer und ist eine der grössten Arbeitgeberinnen der Stadt Solothurn. Das Unternehmen verwaltet heute die Daten von rund 1,5 Mio. Versicherten in der ganzen Schweiz. Zu den Kunden zählen unter anderem SWICA, ÖKK, innova, Aquilana, rhenu-sana, Concordia, Atupri, Allianz Suisse, Assura, Supra, Die Mobiliar, die Sympany Gruppe sowie die Vaudoise Versicherungen. Im Jahr 2010 erwirtschafteten die rund 160 Mitarbeitenden einen Umsatz von 46.5 Mio. Franken. [www.centrisag.ch](http://www.centrisag.ch)

11 Millionen Rechnungen von 9000 Leistungserbringern hat Centris 2010 für ihre 24 Kunden geprüft. Dabei ist sie sowohl im Bereich der Kranken- als auch bei den Unfallversicherern Marktführerin.

Die elektronischen Rechnungen treffen während 24 Stunden täglich bei der Solothurner Firma ein. Papierrechnungen, die meist aus dem System Tiers Garant (TG) stammen, werden vorgängig durch die Versicherer selbst oder durch einen ihrer Partner gescannt. Danach werden diese digitalisierten Rechnungen der Centris zur Prüfung zugestellt.

Alle 20 Minuten wird der Rechnungseingang automatisch geleert. In einer ersten Stufe werden formale Kriterien wie das Rechnungsformat sowie Absender- und Empfängerdaten kontrolliert. Im nächsten Schritt werden diese Rechnungen durch Sumex II+ auf Tarifregelwerk, Taxpunktwerte und sonstige Limitierungen geprüft. Die Berechtigung zur Rechnungsstellung wird dabei genauso überprüft wie die Einhaltung vereinbarter Tarife und die fehlerfreie Berechnung der Beträge. So gelangen bis zu 80% der eingegangenen Rechnungen direkt zur Auszahlung. Entdeckt Sumex II+ Abweichungen, wird die Rechnung mit den entsprechenden Hinweisen automatisch einem Sachbearbeiter der Versicherung zugewiesen. Denn die fachliche Hoheit liegt nach wie vor bei den Kranken- und Unfallversicherern. Um eine korrekte Rechnungsprüfung zu gewährleisten, werden die hinterlegten Referenzdaten alle zwei Wochen aktualisiert. Auch andere wichtige Änderungen, z.B. Inhalte von santésuisse-Rundschreiben, finden Eingang ins System.

### Gezielte Prüfungen

Um individuelle Vereinbarungen mit den Leistungserbringern oder Spezialfälle zu prüfen, stehen den Versicherern weitere Produkte und Services der Centris zur Verfügung: Die «Intelligente Rechnungsprüfung» (IRP) ist ein neuartiges, flexibles Expertensystem, das auch Simulationen

ermöglicht. Mit dem erweiterten Referenzdatensystem (RMS) kontrolliert man u.a. zusätzliche Tarifwerke und Verträge mit den Leistungserbringern.

### Leistungsfähiges System

Im Team, das bei der Centris den Bereich elektronische Rechnungsverarbeitungen betreut, arbeiten sieben Applikationsmanager bzw. Fachverantwortliche und drei Software-Entwickler. Dieses Team wird künftig, wenn der elektronische Datenaustausch u.a. mit SwissDRG wächst, noch mehr Arbeit zu bewältigen haben. Das gilt auch für das System, welches sehr leistungsfähig ist: Mit täglich 50'000 Rechnungen ist es noch nie an seine Grenze gestossen; dies würde erst bei 400'000 Rechnungen pro Tag eintreffen. Centris würde einen solchen Fall frühzeitig erkennen und die Infrastruktur nachhaltig ausbauen. Für die Zukunft hofft man auf eine Standardisierung der Prozesse zwischen Leistungserbringern und Kostenträgern sowie auf die Ausweitung der Zusammenarbeit mit Leistungserbringern wie Physiotherapeuten, Spitex und alternativen Heilpraktikern.



Centris AG  
Dr. Andreas Wälchli  
Leiter Produktmanagement  
Grabackerstrasse 3  
4502 Solothurn  
Tel. 032 625 44 44  
[info@centrisag.ch](mailto:info@centrisag.ch)

**centris**  
more than IT.